

Séquence 1. Évaluation des risques de faute

Objet

Examiner comment le commandant évalue et gère le risque que les membres des contingents commettent des fautes.

Résultats de l'apprentissage des participants

À la fin de la session, l'apprenant saura déceler les situations qui donnent aux membres des contingents l'occasion de commettre des fautes et les mesures à prendre pour prévenir les fautes.

Durée

Travail en groupe : la durée de la séquence est d'une heure, ce qui inclut les commentaires du formateur.

Travail individuel : la durée de la séquence est de trente minutes, ce qui inclut les commentaires du formateur.

Méthode

Scénario avec des questions posées à l'apprenant ou aux apprenants.

Consignes

Avant la séquence, imprimez le support de formation, à savoir :

- **Consignes** : un exemplaire par formateur.
- **Fiche – Scénario avec des questions** : un exemplaire par apprenant et un exemplaire par formateur.
- **Grille de solution de la séquence 1** : un exemplaire par formateur.
- **Exemples de prévention des fautes** : un exemplaire par apprenant et un exemplaire par formateur (voir **Ressources clés**).
- **Glossaire** : un exemplaire par formateur (voir **Ressources clés**).

Lorsque vous réalisez la séquence avec un groupe d'apprenants, veuillez appliquer les consignes suivantes :

Consignes (travail en groupe)	Durée
<p>Introduction</p> <p>Expliquez l'objectif de la séquence et le fait que la performance des groupes sera évaluée sur la base des exposés présentés.</p> <p>Donnez des conseils sur la manière de gérer les émotions et les désaccords (voir Guide de l'instructeur sur les séquences).</p>	Deux minutes
<p>Travail en groupe</p> <p>Répartissez les apprenants en petits groupes (par exemple, quatre groupes de cinq apprenants).</p> <p>Expliquez aux groupes qu'ils recevront un scénario comportant trois questions qu'ils devront examiner et auxquelles ils devront répondre en groupe. Tous les groupes reçoivent le même scénario et les mêmes questions. Demandez à chaque groupe d'être prêt à présenter ses réponses aux trois questions en plénière.</p> <p>Distribuez le scénario avec les questions à tous les groupes (Fiche – Scénario avec des questions).</p>	Dix-huit minutes
<p>Exposés des groupes</p> <p>Demandez à chaque groupe de présenter ses réponses aux questions 1, 2 et 3.</p> <p>Conseil – Afin d'éviter les répétitions, les formateurs peuvent demander à deux groupes de présenter la partie du scénario concernant une « visite au marché » et aux deux autres groupes de présenter la partie</p>	Vingt-cinq minutes

<p>concernant la « rencontre entre amis ». Tous les groupes doivent trouver trois exemples pour illustrer les questions 1, 2 et 3.</p> <p>Pendant que les groupes présentent leurs exposés, l'un des formateurs évalue la performance de chaque groupe sur la base des « comportements observés » propres à la séquence qui figurent dans la Grille de solution de la séquence 1. Il utilise également la grille de solution pour noter les performances de chaque groupe.</p>	
<p>Commentaires du formateur</p> <p>Une fois que les quatre groupes ont terminé de présenter leurs exposés, le formateur principal s'appuie sur les orientations fournies dans la Grille de solution de la séquence 1, sous l'intitulé « mesures attendues », pour faire part de ses commentaires à tous les groupes sur le contenu de leurs exposés en soulignant les aspects corrects ainsi que les aspects incorrects ou manquants.</p> <p>À la fin de la séquence, le formateur distribue à tous les apprenants les Exemples de prévention des fautes, qui contiennent des exemples de mesures que les commandants peuvent mettre en place pour prévenir les fautes commises par les membres des contingents. Il devrait leur demander d'emporter ce document avec eux lors de leur prochain déploiement.</p>	<p>Quinze minutes</p>

Lorsque vous réalisez la séquence avec un apprenant, veuillez appliquer les consignes suivantes :

Consignes (travail individuel)	Durée
Introduction. Expliquez l'objectif de la séquence et précisez que la performance de l'apprenant sera évaluée sur la base de la qualité de ses réponses.	Une minute
Travail individuel Demandez à l'apprenant de lire le scénario et de préparer ses réponses aux questions 1, 2 et 3 (Fiche - Scénario avec des questions).	Quatorze minutes
Exposé individuel Demandez à l'apprenant de fournir au formateur ses réponses aux questions 1, 2 et 3. Pendant que l'apprenant donne sa réponse, le formateur évalue sa performance sur la base des « comportements observés » propres à la séquence figurant dans la Grille de solution de la séquence 1 . Il utilise également la grille de solution pour noter ses performances.	Cinq minutes
Commentaires du formateur Le formateur s'appuie sur les orientations fournies dans la Grille de solution de la séquence 1 , sous l'intitulé « mesures attendues », pour faire part de ses commentaires à l'apprenant en soulignant les aspects corrects ainsi que les aspects incorrects ou manquants. À la fin de la séquence, le formateur distribue à l'apprenant les Exemples de prévention des fautes , qui contiennent des exemples de mesures que les commandants peuvent mettre en place pour prévenir les fautes commises par les membres des contingents. Il devrait lui demander d'emporter ce document avec lui lors de son prochain déploiement.	Dix minutes

--	--

Fiche – Scénario avec questions

Scénario

Vous êtes en réunion avec certains de vos officiers pour examiner des questions de déontologie et de discipline.

Visite du marché.

Un officier attire votre attention sur le fait que des membres du contingent devront se rendre au marché pour acheter des articles d'hygiène personnelle et d'autres produits de première nécessité. On peut s'y procurer de la nourriture, des articles ménagers de base ainsi que de l'alcool et des souvenirs en ivoire. L'officier craint que certains membres du contingent commettent des fautes sur le marché.

Rencontre entre amis.

Un autre officier indique que plusieurs membres du contingent ont demandé l'autorisation de participer à un barbecue ce week-end dans l'enceinte du bureau local de l'ONU. Il y aura de l'alcool. Les participants sont principalement des membres du personnel de l'ONU, hommes et femmes, soldats et policiers du bureau local de l'ONU et d'autres contingents stationnés dans la région. Les membres du personnel de l'ONU invitent souvent des hommes et des femmes de la population locale. Votre officier craint que certains membres du contingent commettent des fautes lors de cette rencontre.

Question 1. Citez au moins trois types de fautes que les membres de votre contingent pourraient commettre au marché ou à la rencontre entre amis.

Question 2. Citez au moins trois exemples de la manière dont la visite du marché ou la rencontre entre amis donne au personnel du contingent l'occasion de commettre des fautes.

Question 3. Citez au moins trois mesures qui peuvent être mises en place pour empêcher les membres de votre personnel de commettre des fautes au marché ou à la rencontre entre amis.

Grille de solution de la séquence 1

Question 1. Citez au moins trois types de fautes que les membres de votre contingent pourraient commettre au marché ou à la rencontre entre amis.

Comportements observés	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4
A. Est capable de citer <u>au moins trois types de fautes</u> que le personnel du contingent pourrait commettre au marché ou à la rencontre entre amis.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cocher	Mesures attendues
	<p>On trouvera ci-après quelques exemples des différents types de fautes que le personnel du contingent pourrait commettre au marché ou à la rencontre entre amis :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inconduite sexuelle, telle que l'exploitation et les atteintes sexuelles, l'agression sexuelle et le harcèlement sexuel ; • Fautes liées à l'alcool, tels que les bagarres en état d'ébriété (agression physique) et la conduite en état d'ivresse ; • Achats de souvenirs illégaux.

Informations supplémentaires :

Encadré 1. Que sont l'exploitation et les atteintes sexuelles ?

L'exploitation et les atteintes sexuelles sont interdites par les normes de conduite des Nations Unies. Cela concerne les actes suivants :

- **Toute activité sexuelle avec un enfant (personne âgée de moins de 18 ans).** Par exemple, il est arrivé que des membres de contingents aient des relations sexuelles avec des filles âgées de moins de 18 ans.
- **L'échange d'argent, de nourriture, d'emploi, de biens, d'assistance ou de services contre des relations ou faveurs sexuelles.** Par exemple, il est arrivé que des membres de contingents :
 - paient des femmes adultes pour avoir des relations sexuelles avec elles notamment dans des maisons closes, des bars, des restaurants, des hôtels, chez des particuliers ou dans le camp où stationne le contingent ;
 - versent de petites sommes d'argent à des enfants, ou leur donnent des biscuits ou des téléphones portables, pour obtenir d'eux des faveurs sexuelles ;
 - donnent de l'argent à des prestataires de l'ONU, comme les personnes chargées du nettoyage, pour avoir des relations sexuelles avec elles.
- **L'utilisation d'un enfant ou d'un adulte pour procurer à autrui des services sexuels.** Par exemple, il est arrivé que des membres de contingents demandent à des enfants de leur trouver des habitantes avec qui avoir des relations sexuelles en échange d'argent.

Avertissement ! Les populations que les missions sont chargées de servir sont vulnérables et il existe un déséquilibre extrême entre les forces de maintien de la paix et la population locale. Toute relation sexuelle entre des membres de contingents et des adultes de la population locale sera présumée relever de l'exploitation et devra être signalée à l'ONU.

Source : « Faire régner la déontologie et la discipline : module à l'intention des commandants des contingents militaires et des unités de police des Nations Unies » (cours de l'ONU).

Encadré 2. Qu'est-ce que le harcèlement sexuel ?

Le harcèlement sexuel est interdit par les normes de conduite des Nations Unies.

Les femmes comme les hommes peuvent être victimes ou auteurs de harcèlement sexuel. Toutefois, dans la majorité des cas recensés à ce jour dans les missions, l'auteur du harcèlement est un homme et la victime une femme. Le harcèlement sexuel peut également se produire entre personnes du même sexe.

On trouvera ci-après des exemples de cas qui se sont produits dans des missions par le passé :

- Formuler des commentaires sexuels répétés sur l'apparence d'une personne.
- Importuner quelqu'un en l'invitant plusieurs fois à dîner ou à prendre un verre.
- La nuit, suivre une personne jusqu'à chez elle sans y avoir été invité.
- Prendre des photos d'une personne à travers les fenêtres de son logement sans sa permission.
- Envoyer à autrui, sans y avoir été invité, des images pornographiques ou des photos de ses organes génitaux.

Certains des actes visés ici peuvent également constituer des infractions.

Source : « Faire régner la déontologie et la discipline : module à l'intention des commandants des contingents militaires et des unités de police des Nations Unies » (cours de l'ONU).

Encadré 3. Qu'est-ce que l'agression sexuelle ?

L'agression sexuelle est interdite par les normes de conduite des Nations Unies.

Dans certaines missions, il y a eu des cas d'agressions sexuelles entre membres d'un même contingent ainsi qu'entre civils, policiers ou militaires d'une même mission.

Par exemple, il a pu s'agir, lors de soirées ou de rencontres entre collègues, d'attouchements délibérés des fesses ou de la poitrine, ou de baisers forcés sur la bouche sans le consentement de l'intéressée. Les actes d'agression sexuelle peuvent également constituer des infractions relevant de la compétence nationale du pays fournisseur de contingents ou tombant sous le coup des lois du pays.

Source : « Faire régner la déontologie et la discipline : module à l'intention des commandants des contingents militaires et des unités de police des Nations Unies » (cours de l'ONU).

Question 2. Citez au moins trois exemples de la manière dont la visite du marché ou la rencontre entre amis donne au personnel du contingent l'occasion de commettre des fautes.

Comportements observés	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4
B. A été capable de citer <u>au moins trois exemples de la manière</u> dont la visite du marché ou la participation au barbecue <u>donne</u> au personnel du contingent <u>l'occasion</u> de commettre des fautes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cocher	Mesures attendues
	<p>On trouvera ci-après une explication sur la manière dont la visite du marché ou la rencontre entre amis donne au personnel de votre contingent l'occasion de commettre des fautes :</p> <p>Inconduite sexuelle, telle que l'exploitation et les atteintes sexuelles, l'agression sexuelle et le harcèlement sexuel. Comment ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Les visites au marché donnent l'occasion au personnel de fraterniser avec la population locale et de commettre des actes d'inconduite sexuelle tels que des actes d'exploitation et des atteintes sexuelles, l'agression sexuelle et le harcèlement sexuel. 2. Les soirées ou rencontres entre amis, en particulier lorsqu'il y a de l'alcool, créent des situations à haut risque d'inconduite sexuelle. Dans ce scénario, il existe un risque qu'un membre du contingent harcèle ou agresse sexuellement une personne présente à la fête. La présence de membres de la population locale invités à ces rencontres donne également aux membres du contingent l'occasion de fraterniser et de se livrer à des actes d'exploitation et des atteintes sexuelles.
	<p>Fautes liées à l'alcool, comme les bagarres en état d'ébriété (agression physique) et la conduite en état d'ivresse. Comment ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Le fait qu'il soit possible d'acheter de l'alcool au marché entraîne un risque de consommation excessive d'alcool. De nombreux types de fautes se produisent dans des situations de consommation excessive d'alcool, telles que l'inconduite sexuelle, l'agression physique (bagarres) et la conduite en état d'ivresse.

	2. L'alcool étant disponible à ces fêtes, il existe un risque général d'infractions liées à l'alcool tels que les bagarres en état d'ébriété (agression physique) et la conduite en état d'ivresse.
	<p>Achats de souvenirs illégaux. Comment ?</p> <p>Les souvenirs en ivoire étant disponibles au marché, le personnel a la possibilité d'acheter des articles en ivoire, ce qui est interdit par les normes de conduite des Nations Unies et constitue une violation de la <u>Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction</u>.</p>

Question 3. Citez au moins trois mesures qui peuvent être mises en place pour empêcher les membres de votre personnel de commettre des fautes au marché ou à la rencontre entre amis.

Comportements observés	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4
C. A été capable de citer <u>au moins trois mesures</u> qui peuvent empêcher les membres de votre personnel de commettre des fautes au marché ou à la rencontre entre amis.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cocher	Mesures attendues
	<p>On trouvera ci-après des exemples de mesures visant à prévenir les fautes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mesures visant à surveiller les membres du contingent lorsqu'ils se déplacent en dehors du camp et lors de rencontres entre amis (par exemple, obligation de se déplacer en groupes encadrés lorsqu'ils ne sont pas de service ou en dehors du camp et d'être en tenue en toutes circonstances en dehors du camp).
	<ul style="list-style-type: none"> • Mesures de contrôle de la consommation d'alcool. Par exemple, limiter les quantités d'alcool pouvant être achetées et n'autoriser la consommation d'alcool qu'à l'intérieur du camp.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Mesures de prévention de la conduite en état d'ivresse. Par exemple, désigner un conducteur chargé d'assurer le retour après la rencontre qui n'est pas autorisé à boire de l'alcool.
	<ul style="list-style-type: none"> ● Sensibilisation et formation des contingents aux normes de conduite des Nations Unies, aux règles et réglementations propres à la mission et à la législation locale.
	<ul style="list-style-type: none"> ● Assurer une bonne qualité de vie et organiser des loisirs afin de réduire le stress et les comportements à risque (par exemple, accès à Internet, salle de sport, salle de télévision, sports de plein air, sorties encadrées).

Informations supplémentaires :

Pour voir d'autres exemples de mesures de prévention des fautes, les formateurs pourront se référer à la section **Exemples de prévention des fautes**.

	Notes du formateur sur la performance du groupe ou de l'apprenant
G r o u p e 1	
G r o u p e 2	
G r o u p e 3	

G r o u p e 4	
---	--

	Noms des apprenants
G r o u p e 1	
G r o u p e 2	
G r o u p e 3	

G r o u p e 4	
---	--